

05

كلمة الرئيس التنفيذي



كلمة الرئيس التنفيذي

ارتفعت الأصول
بنسبة 15% في
عام 2024م

بنسبة 15% لتصل إلى 108.2 مليار ٢٠٢٤، مما عزز استقرار البنك وحافظ على نسبة القروض إلى الودائع ضمن الحدود التنظيمية والمعايير المحكمة للمخاطر الائتمانية. وقد توج هذا الأداء الاستثنائي بتحقيق زيادة بنسبة 21% في صافي الدخل ليصل إلى 1.2 مليار ٢٠٢٤، وهو أعلى مستوى في تاريخ البنك.

ساهم الانضباط المالي الصارم والإدارة الفعالة للتكاليف في الحد من نمو المصروفات التشغيلية إلى مستويات أقل بكثير من الزيادة المحققة في الإيرادات، مما أدى إلى انخفاض نسبة التكلفة إلى الدخل بمقدار 220 نقطة أساس، وتوسيع نطاق الأرباح للبنك ليصل إلى 400 نقطة أساس. وعلى مدار العامين الماضيين، أثبت بنك الجزيرة قدرته على تحقيق أداء مالي مربح ومستدام، حيث حققنا نمواً في الأصول، وإيرادات الفوائد، والدخل من الرسوم، واستطعنا خفض التكاليف مما حقق تحسناً مستمراً نحو أداء قوي ومستدام.

وقد أسهم هذا الأداء القوي والمستدام لبنك الجزيرة في تحسين كل من العائد على الأصول والعائد على حقوق المساهمين خلال عام 2024م، مع استمرار المسار الاستراتيجي للبنك في الاتجاه الصحيح نحو مواءمة هذه المؤشرات مع متوسط أداء القطاع المصرفي. وفي هذا السياق، تضع الإدارة نصب أعينها هدفاً استراتيجياً يتمثل في رفع هذا المؤشر إلى مستويات أعلى، ونحن على يقين من أن المساهمين سيشهدون تقدماً ملموساً وذا مغزى في هذا الصدد خلال عام 2025م.

عام من النمو، الصمود، والتميز الاستراتيجي،

مع استعراضنا لمسيرة عام 2024م، أشعر بالفخر بما حققه بنك الجزيرة من إنجازات نوعية أسهمت في تعزيز موقعه الريادي، وإرساء دعائم مرحلة جديدة من النمو المستدام، والنجاح المؤسسي، والازدهار المشترك. لقد كان هذا العام بمثابة محطة فارقة اتسمت بالتنفيذ الفعال، وترسيخ الاستراتيجية، وتحقيق إنجازات جوهرية تعكس التأثير التحويلي لرؤيتنا الطموحة التي بدأنا بتطبيقها مطلع العام. وقد أحرزنا تقدماً استثنائياً في المرحلة الأولى من استراتيجيتنا، التي ركزت على الاستثمارات الاستراتيجية والتحول المؤسسي، حيث أسهمت هذه المرحلة في تعزيز الركائز الأساسية للبنك، وإثبات قدراتنا التنفيذية العالية، وبفضل هذا التوجه، استطعنا تحقيق معدلات نمو غير مسبوقة في الإقراض، متجاوزين المتوسط بشكل ملحوظ.

لقد تمكنا من تجاوز التحديات التي واجهناها خلال الأعوام الماضية، ويسعدني أن أعلن أن عام 2024م كان عاماً استثنائياً على جميع الأصعدة، حيث عكست نتائجنا قوة أدائنا واستقرارنا المالي، حيث تضافرت الجهود الدؤوبة، والاستثمارات الاستراتيجية، والابتكار المتواصل لوضع البنك في موقع قوي يمكنه من تحقيق مزيد من التقدم في عام 2025م وما بعده.

أداء مالي قوي

شهد عام 2024م نمواً استثنائياً وربحية قياسية لبنك الجزيرة، فقد نمت الأصول بنسبة 15% لتصل إلى 148.9 مليار ٢٠٢٤، مدفوعةً في المقام الأول بزيادة قوية بنسبة 20% في محفظة التمويل التي بلغت 96.9 مليار ٢٠٢٤، وارتفعت ودائع العملاء

حقق بنك الجزيرة تقدماً ملموساً
في تحقيق أهدافه الاستراتيجية
لعام 2024م، وأصبح الآن في
وضع يسمح له بدخول حقبة
جديدة من النمو والنجاح والازدهار
المتبادل لجميع الأطراف ذات
العلاقة.



في عام 2024م، حقق بنك الجزيرة نمواً تجاوز السوق في الأصول، وحجم التداول في الوساطة، وإدارة الثروات، والتمويل السكني.

الشركات

حقق بنك الجزيرة نمواً يفوق متوسط نمو السوق في قطاع الخدمات المصرفية للشركات خلال عام 2024م عبر جميع القطاعات، مدفوعاً بالتوسع الاقتصادي القوي للمملكة، الذي يتجلى في مؤشرات الاقتصاد الكلي القوية وتسارع وتيرة تنفيذ المشاريع الضخمة لرؤية 2030م. تمكّنا هذه العوامل -جنباً إلى جنب مع التزامنا الاستراتيجي- من تعزيز قدرتنا على الحفاظ على زخم النمو هذا وتوسيع قاعدة أصول البنك الإجمالية بشكل أكبر.

يرتكز نجاح بنك الجزيرة على نهجه الاستراتيجي القائم على التركيز على القطاعات والفئات ضمن الخدمات المصرفية للشركات والمؤسسات، الذي يتمحور حول تقديم حلول مالية مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات عملائنا، حيث نوفر باقة متميزة من الحلول المصرفية المتكاملة، والتسهيلات المصرفية المتميزة، ومجموعة مبتكرة من الخدمات المدعومة بالتكنولوجيا، مع تركيز خاص على قطاع الشركات المتوسطة والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

تتجلى مرونة بنك الجزيرة وابتكاره في خبرته الرائدة في تقديم الحلول المصرفية الرقمية والخدمات المصرفية المفتوحة، مما يعزز تجارب العملاء بشكل غير مسبوق. وقد ترسخ هذا التوجه خلال عام 2024م من خلال مسيرتنا للتحول الرقمي "تكمال" وإطلاق تطبيقات الجزيرة أعمال في السوق.

في الموجودات، واصل قطاع الخدمات المصرفية للشركات في بنك الجزيرة تحقيق أداء استثنائي، حيث سجلت نمواً بنسبة 22% في محفظة التمويل مقارنةً بالعام السابق. وقد جاء هذا النمو المتوازن بدعم متكافئ من مختلف القطاعات -الشركات الكبرى والمنشآت متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة- حيث تجاوز معدل النمو نسبة 20% عبر جميع شرائح العملاء. بالتوازي، سجل التمويل التجاري مسار نمو ملحوظ، حيث شهدت المحفظة داخل الميزانية نمواً استثنائياً بنسبة 96%، بينما ارتفعت المحفظة خارج الميزانية بنسبة 28%. يؤكد هذا الأداء القوي في قطاع الشركات خلال عام 2024م الدور الاستراتيجي الذي يلعبه بنك الجزيرة في دعم وتنفيذ الأهداف الاستراتيجية لرؤية المملكة 2030. ولتعزيز نطاق أعماله، وسع البنك قاعدة عملائه المستهدفة من خلال المشاركة الفاعلة لإدارة التمويل المهيكّل ووحدة القطاع العام، بالإضافة إلى اختراق سوق الشركات متعددة الجنسيات، مما أسهم في تعظيم الفرص التجارية.

عزز بنك الجزيرة موقعه الرائد باعتباره مشاركاً فاعلاً في التمويل والاستثمار المستدام من خلال تقديم 1.8 مليار ٺ لتمويل

مشاريع متوافقة مع معايير البيئة والمجتمع والحوكمة. ويجسد هذا الإنجاز التزام البنك الراسخ بتبني نهج الإقراض المسؤول، ليس فقط باعتباره عامل تمكيني للنمو الاقتصادي، ولكن أيضاً باعتباره مساهم جوهري في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للمملكة في مجال الاستدامة.

الأفراد

يسعى بنك الجزيرة كجزءٍ من أولوياته الاستراتيجية الجوهرية إلى إعادة تعريف مكانته في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد عبر ترسيخ نموذج البنك المتخصص، مما يتيح له تمييز علامته التجارية واستحداث قيمة تنافسية فريدة تستهدف شريحة العملاء الأثرياء وذوي الملاة المالية العالية. لتحقيق ذلك، يعتزم البنك تقديم مجموعة متكاملة من الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات، مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات الفريدة لهذه الفئة، وذلك عبر تطوير خبرات متخصصة، وتعزيز هوية العلامة التجارية، وإطلاق منتجات وخدمات حصرية تتماشى مع تطلعات العملاء المستهدفين.

حقق بنك الجزيرة تقدماً ملموساً نحو هذا الهدف خلال عام 2024م، ومع استمرار هذا الزخم، فإننا متفائلون بالاتفاق المستقبلية.

في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد، يضع بنك الجزيرة نصب عينيه هدفاً استراتيجياً يتمثل في أن يصبح الخيار المصرفي الأول للعملاء الأثرياء، وقد شهد عام 2024م تقدماً جوهرياً نحو تحقيق هذا الطموح. ومن أبرز العوامل التي عززت هذا الزخم التكامل العميق والتعاون الاستراتيجي بين قطاع الخدمات المصرفية للأفراد والجزيرة كابيتال. وفي ظل بيئة مصرفية تتسم بتصاعد المنافسة في شريحة العملاء الأثرياء، فإن امتلاك منظومة رأسمالية متطورة ومترابطة يشكل ركيزة أساسية للنجاح. لذلك، كان تقديم خدمات ومنتجات الجزيرة كابيتال بسلسلة لعملائنا من الأفراد نجاحاً كبيراً في عام 2024م، حيث جذب عملاء جدد وساهم في زيادة حصة المحفظة مع العملاء الحاليين. وقد شهد قطاع الخدمات المصرفية للأفراد نمواً في الأصول بنسبة 19% خلال العام ذاته.

وشهد قطاع التمويل السكني نمواً قوياً بنسبة 21% مقارنةً بالعام الماضي، متفوقاً على أداء السوق. وقد شملت مجالات النمو البارزة الأخرى في عام 2024م الحسابات تحت الطلب، التي سجلت نمواً تجاوز 116%، بالإضافة إلى محفظة تمويل السيارات التي تضاعفت أكثر من مرتين.



الخبزينة

تُعدّ الخبزينة ركيزة أساسية وداعماً استراتيجياً لأعمال البنك، حيث تضطلع بدور محوري في تعزيز السيولة، وإدارة المخاطر، وضمان كفاية رأس المال. وفي عام 2024م، قدمت الخبزينة أداءً استثنائياً مكّن البنك من الحفاظ على مستوى سيولة متوازن، والتكيف بسلاسة مع بيئة أسعار الفائدة المعقدة.

شهدت الاستثمارات المُدارة من قبل الخبزينة نمواً بنسبة 5% خلال عام 2024م، لتصل إلى 36.2 مليار ريال، ضمن محافظة مُهيكلّة ومُدارة بعناية لتعظيم الكفاءة، وتقليل مخاطر أسعار الفائدة، وتعزيز قاعدة رأس المال التنظيمي للبنك. وتشكل الأصول الحكومية وشبه الحكومية أكثر من ثلاثة أرباع محفظة الاستثمارات، مما يضمن مستويات استثنائية من الجودة والسيولة.

الخبزينة كابتال

خلال عام 2024م، حدّثت الخبزينة كابتال منصة التداول الرقمية وتطبيق الجوال، مما أتاح تجربة مستخدم متطورة بشكل استثنائي، وعزز إمكانية الوصول إلى مجموعة مبتكرة من الحلول الاستثمارية المصممة خصيصاً لعملائنا من الأفراد. ومن خلال إرثها العريق في الوساطة المالية وأسواق رأس المال، تتيح الخبزينة كابتال لعملائها من الأفراد أصحاب الثروات إمكانية الوصول والاستفادة من أوسع وأرقى مجموعة من المنتجات والخدمات الاستثمارية المتقدمة في المملكة. علاوة على ذلك، وسع البنك نطاق أعمال إدارة الثروات والأصول من خلال إطلاق صناديق استثمار عقارية مبتكرة، وتقديم صناديق أصول بديلة، والاستحواذ على محافظ استثمارية في ملكية المساهمين الخاصة. وقد أسهمت هذه المنتجات المتطورة في تحقيق مستوى قياسي جديد من النمو للبنك في الأصول تحت الإدارة، حيث بلغت 23.6 مليار ريال.

بنك رقمي قائم على إعطاء الأولوية للتعامل بالأجهزة الذكية، يمزج بسلاسة بين التجربة المادية والرقمية لتقديم الخدمات

في عصر التحول الرقمي، أصبح العملاء –سواء الأفراد، الشركات، المؤسسات الكبرى أو الجهات الاستثمارية– يتوقعون نهجاً رقمياً متكاملًا من مؤسساتهم المالية. وبالنسبة للخبزينة، فقد مثّل عام 2024م ذروة مسيرة استراتيجية بدأت منذ سنوات، وأرسّت أسس تجربة عملاء رقمية استثنائية إلى جانب المنتجات

والخدمات المقدمة. كجزء من هذه المسيرة والرؤية الطموحة، أطلق البنك منصة تكّمال، ورشة تقنية متطور تعمل بمثابة مركز حاضن للابتكار، تهدف إلى تصميم وتطوير الجيل القادم من التطبيقات، والأنظمة، والمنتجات والخدمات التي ستعزز مكانة الخبزينة كبنك رقمي رائد في صدارة المشهد المصرفي.

شكّل عام 2024م نقطة تحول استراتيجية، حيث أثمر الاستثمار في التحول الرقمي عن نتائج ملموسة، أبرزها إطلاق التطبيق الجديد للخدمات المصرفية للأفراد، الذي حظي بإشادة واسعة، محققاً تقييمات استثنائية في متاجر التطبيقات. صُمم هذا التطبيق ليكون أكثر كفاءة وسلاسة وسرعة، مما يمكّن عملائنا من الأفراد من إدارة شؤونهم المالية بسهولة، ويفتح أمامهم آفاقاً غير مسبوقة في إدارة الثروات. وفي سياق الارتقاء بتجربة العملاء في قطاع الخدمات المصرفية للأفراد، أحدثت تدشين نظام إدارة علاقات العملاء ثورة في كيفية فهمنا و تواصلنا مع العملاء، حيث أتاح لنا بناء علاقات أكثر عمقاً، وتعزيز فرص البيع المتقاطع، وضمان تقديم الحلول المصرفية من المنتجات والخدمات المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المالية المتفردة لكل عميل، لا سيما شريحة العملاء من أصحاب الثروات. يعتمد نظام إدارة علاقات العملاء هذا على تقنيات تحليل البيانات ومع استمرارنا في دمج أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي، سيواصل النظام التطور ليصبح أكثر قدرة على تعزيز تجربة العملاء.

في إطار التزامنا المستمر بتقديم حلول مصرفية متطورة في قطاع الخدمات المصرفية للشركات، سيتم في أوائل عام 2025م إطلاق الخبزينة أعمال، منصة مصرفية جديدة ومتطورة، لتحل محل المنتجات والخدمات الرقمية الحالية المتاحة من خلال إي كورب وإم كورب، مقدمة نموذجاً مصرفياً أكثر ذكاءً وسلاسة، وهي منصة مصرفية جديدة ومتطورة مصممة خصيصاً لتمكين عملائنا من الشركات من تنفيذ جميع أنشطتهم المصرفية التجارية بسلاسة تامة، بما في ذلك، تنفيذ المدفوعات بالجملة، و صرف الرواتب، وإدارة الحسابات مباشرةً من خلال تطبيق الجوّال.

تم تطوير الخبزينة أعمال بالكامل داخلياً بواسطة منصة تكّمال، مما يمنح البنك قدرة معززة على الاستجابة بسرعة ودقة فائقة لاحتياجات ومتطلبات العملاء من الشركات والمنشآت الصغيرة والمتوسطة.

ومن خلال استثماره الاستراتيجي وتوظيفه لأحدث التقنيات، يواصل بنك الخبزينة مسيرته نحو تحقيق رؤيته الطموحة ليكون في طليعة البنوك الرقمية.

بنك حيوي ومرن في عالم متغير، قائم على الابتكار والشراكة

شكّل عام 2024م نقطة تحول محورية لبنك الجزيرة، حيث بدأت ثمار استراتيجية التحديث المتبناة في عام 2023م تؤتي أكلها من خلال تحقيق نتائج ملموسة. لقد مكّن تركيزنا الحثيث على محركات النمو الاستراتيجية، المتمثلة في الابتكار والشراكات، البنك من تحقيق أداء استثنائي ونمو قوي وملحوظ خلال العام، رغم التحديات المتمثلة في حالة عدم اليقين التي تلوح في أفق الاقتصاد الكلي والضغوط التنافسية المتزايدة في السوق المحلية. وقد جاء الدليل القاطع على هذه القوة في تفوق بنك الجزيرة على السوق في مجالات نمو الأصول، وأحجام الوساطة، وإدارة الثروات، والتمويل السكني.

ومع الأداء القوي الذي شهدته بنك الجزيرة خلال عام 2024م، باتت آفاق المستقبل أكثر إشراقاً وإمكاناته أكثر اتساعاً بالنسبة للبنك بأكمله.

نحن نستثمر في بناء قدرات تحليلية متقدمة لاستخلاص رؤى دقيقة تكشف عن فرص البيع عبر مختلف قطاعات الأعمال، بما في ذلك البيع المتقاطع الرقمي عبر تصميم تجارب رقمية مخصصة تتمحور حول العميل تمكّنا من تقديم منتجات وخدمات ديناميكية -عبر مجموعتنا المتكاملة من المنتجات- تلبّي الاحتياجات الفريدة لكل عميل.

سيظل التركيز الاستراتيجي على تخطيط الحسابات لعملائنا الرئيسيين عاملاً حاسماً في تعزيز النمو المستدام وتنويع مصادر الإيرادات، مما سيُمكّن البنك من توسيع محفظة خدماته عبر إطلاق منتجات مالية مبتكرة مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المتطورة للعملاء من الشركات والعملاء الأفراد من أصحاب الثروات.

2024: عام فاروق في مسيرة بنك الجزيرة

يمثل عام 2024م محطة مفصلية في مسيرة بنك الجزيرة، حيث اتسم أداءنا بالدقة والالتزام في تنفيذ استراتيجية البنك الطموحة. لقد نجحنا في تحقيق نمو استثنائي في أعمال البنك على جميع المستويات، محققين أو متجاوزين مؤشرات الأداء الرئيسية التي حددناها لأنفسنا، وأصبح البنك في موقع قوي يؤهله لتحقيق نمو مستدام في المستقبل.

الاستدامة في بنك الجزيرة

تمثل الاستدامة حجر الزاوية في نموذج أعمال بنك الجزيرة، حيث تدعم نجاح عملائنا، وتعزز خلق قيمة طويلة الأجل لمساهميننا، وتدفع بعجلة النمو المستدام للبنك. وباعتباره عامل تمكين رئيسي في تحقيق رؤية المملكة 2030، يلتزم البنك بنهج متكامل يتماشى مع التوجهات الوطنية، مما يمكنه من الإسهام بفعالية واستدامة تامة نحو تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية الطموحة للمملكة. .

شكر وتقدير

يواصل مجلس الإدارة وفريق الإدارة الحفاظ على رؤية استراتيجية واضحة وثقة راسخة بمستقبل بنك الجزيرة، حيث نتوقع تحقيق نمو بمعدل يبدأ من 10% ولا يتجاوز 100% في محفظة القروض، إلى جانب تحسين هامش الربح، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، ورفع مستويات الربحية.

ختاماً، يسرني أن أعرب عن خالص الشكر والامتنان لمقام خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود، وصاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز، ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء، على دعمهما المستمر لنهضة المملكة واقتصادها. وأود كذلك أن أعرب عن امتناني العميق لوزارة المالية، والبنك المركزي السعودي، وجميع الجهات المعنية، على دورهم المحوري في تمكين القطاع المالي وتعزيز استقراره ونموه.

هذا وأتوجه بخالص التقدير لمساهميننا وعمالئنا الكرام على ثقتهم الراسخة والتزامهم المتواصل، الذي يشكل حجر الأساس لمسيرة نجاح البنك. ونحن عازمون على تعزيز هذه الثقة وترسيخها من خلال التزامنا الدائم بالتميز، والابتكار، ومواصلة العمل وفق أعلى المعايير لضمان استمرار هذا الزخم والوفاء بتوقعاتهم في المستقبل.

وأخص بالشكر السادة أعضاء مجلس الإدارة الموقرين على رؤاهم الاستراتيجية وإرشاداتهم القيمة، ولا يفوتني كذلك أن أعرب عن تقديري العميق لجميع موظفي البنك وزملائنا وشركائنا الذين ساهموا بجهودهم وتفانيهم في تعزيز نجاح البنك وتحقيق إنجازاته.

نايف العبد الكريم

الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب